



EL ÉXITO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO ASISTIDO POR COMPUTADORAS: SU IMPLANTACIÓN

MsC. Ing. José Antonio Rodríguez Ramírez (CEIM / ISPJAE) pepe@ceim.ispjae.edu.cu

Para implantar un sistema de gestión de mantenimiento asistido por computadora (GMAC) hay que ser prudentes, pues su implantación, dependiendo del tamaño de la empresa, puede ser costosa y prolongada. Para empezar, los objetivos y metas de la empresa deben armonizar con las exigencias de un compromiso de este tipo.

Algo sumamente importante como impulso a la implantación de un sistema GMAC, es involucrar a los factores y directivos fundamentalmente, forzándolos a la toma de decisiones sobre los aspectos negativos, e impulsar las acciones correctivas adecuadas.

La implantación de un Sistema GMAC debe valorarse en relación con los logros económicos que puedan derivarse. Aunque, naturalmente, el resultado es particular de cada caso, así pueden cuantificarse determinados valores estadísticos, y con un peso no menor, un conjunto de mejoras cualitativas.

Un plazo razonable y relativamente general para la implantación de un sistema GMAC puede estimarse en un año. Dentro de este año debe de haberse preparado el sistema para operar cubriendo un mínimo de un 50% de los objetivos que motivaron su instalación.

Es conveniente evaluar previamente si el sistema GMAC va a ser capaz de

cambiar el comportamiento de la organización vigente de mantenimiento en el sentido deseado, o por si el contrario es precisa una labor previa de reorganización, ya que sólo una suficiente aproximación entre la tecnología a implantar y el modelo de organización existente consigue un efecto de evolución favorable en el uso de la tecnología y en la mejora de la organización.

En general y como reglas para lograr una implantación eficaz y en plazos razonables de un sistema GMAC puede orientarse la siguiente estrategia:

- ◆ *Asignación de objetivos a cada fase y control de marcha del proyecto.*
- ◆ *Establecer un equipo de implantación, y un líder técnico con suficiente peso dentro de la empresa para dirigir el proyecto.*
- ◆ *Asumir una alta dedicación (superior al 60%) del equipo de implantación, y en particular del líder técnico.*
- ◆ *Evaluar si es necesario una reorganización previa a la implantación del sistema GMAC.*
- ◆ *Seleccionar un área piloto para la implantación*

Si somos capaces de cumplir con todas y cada una de estas reglas, el proyecto logra un avance sustancial en las primeras fases, dotándolo de una inercia positiva, y salvándolo de los momentos críticos de la implantación, que suelen conducir a largos plazos y desmoralización en las personas.