

## **A cualquier hora sin importar el lugar Sistemas EAM, revolución en la gestión de activos**

Walter Andriani



México

PUBLICADO  
12/11/2003

**Actualmente, existe un gran consenso en la industrial a nivel mundial sobre los beneficios y funcionalidades de las soluciones informáticas denominadas EAM (por sus siglas en inglés, enterprise asset management) para la administración de la gestión y tareas de mantenimiento. El impacto de la implantación de esta tecnología en las empresas se refleja en cuatro objetivos principales: reducción de costos en la gestión del mantenimiento, aumento de la disponibilidad del equipo y líneas de producción, incremento de la vida útil de los activos, así como el monitoreo en línea del equipo de una planta o fábrica, lo que permite disminuir al máximo los periodos de detención no programados que afectan los procesos de la producción.**

Sin embargo, podrían señalarse infinidad de potencialidades que presentan los sistemas EAM, como la posibilidad de realizar diagnósticos y reparaciones remotas o la reducción de los niveles de inventarios.

De acuerdo con estudios realizados por Datastream, el retorno sobre la inversión de activos puede llegar a incrementar el balance y el flujo de caja en 14% y los ingresos en 10%. Ello, debido a la reducción de gastos de capital por concepto de una mejor gestión de mantenimiento. La estandarización y automatización de este proceso de gestión impacta significativamente en la mano de obra y materiales de mantenimiento, además de los costos de repuestos, con lo que se logra maximizar el ciclo de vida de todos los componentes de una industria.

Un sistema EAM, más que una tecnología, involucra una estrategia y un cambio cualitativo en la gestión de todos los integrantes que participan en la actividad de mantenimiento. La confiabilidad de las plantas y la calidad de los procesos son una consecuencia de hacer las cosas bien, con las personas apropiadas y utilizando las herramientas correctas.

Una de las principales ventajas de esta tecnología tiene que ver con la disponibilidad en tiempo real, ya que gracias al desarrollo de las tecnologías inalámbricas, a cualquier hora y desde cualquier lugar se puede acceder a una fuente de información histórica de los equipos y sistemas, permitiendo determinar patrones de falla y mejorar los procedimientos y programas de mantenimiento que incrementen su disponibilidad a un costo cada vez menor.

### **Ventajas del sistema EAM**

Paralelamente, un sistema EAM permite comparar el presupuesto planeado con el gasto real, asignar recursos, generar órdenes de trabajo, solicitar y comprar repuestos; todo ello mientras se accede a prácticos reportes y gráficos para analizar el rendimiento del área de mantenimiento y su contribución a los objetivos de la organización.

Si bien son muchas las organizaciones que han implantado esta tecnología en sus procesos de negocio con óptimos resultados, la tendencia natural para lograr los máximos grados de rentabilidad, eficiencia y colaboración entre las empresas, empleados y proveedores tiene que ver con la posibilidad de acceder a los sistemas e información crítica vía internet, abriéndose un nuevo abanico de potencialidades y beneficios.

Aunque todavía incipientes, el comercio electrónico y la integración entre empresas y proveedores vía internet constituyen una de las principales ventajas de los sistemas EAM y que, en definitiva, permitirán establecer un entorno colaborativo en tiempo real para hacer más rentables y eficientes los procesos productivos.

Actualmente, el acceso a una tecnología EAM ya no necesariamente está reservado para aquellas empresas que disponen de presupuestos importantes, también se encuentran al alcance

de empresas de rango medio. Esto es posible a través de la modalidad ASP (por sus siglas en inglés, application service provider), donde se accede por medio de hosting a todas las soluciones, mediante el pago de una renta mensual, sin necesidad de contar con infraestructura TI, al tercerizar todo el proceso de datos y el soporte técnico.

De esta forma, al adquirir una solución EAM bajo esta modalidad ya no es necesario preocuparse del software, hardware o plataforma, ni realizar las tareas de implementación, ya que sólo se paga por el uso de la aplicación, lo que se traduce en una reorientación de los recursos humanos y financieros al verdadero foco de nuestro negocio.

## **Tecnología móvil: línea directa a mayor productividad**

Partiendo de la convergencia natural entre el ambiente internet y las soluciones EAM, el siguiente paso consiste en la posibilidad de acceder en tiempo real y desde cualquier dispositivo conectado a la red, a toda la información que permita gestionar el funcionamiento de los activos de una planta industrial, fábrica o empresa, sin importar la hora y el lugar donde se encuentre el responsable de mantenimiento.

Esto constituye un enorme valor para aquellas actividades como la minería, telecomunicaciones, yacimientos petrolíferos, grandes industrias o empresas de transporte, por citar algunos ejemplos, que deben administrar activos móviles de gran valor e instalaciones extensas o dispersas geográficamente, por lo que requieren mayores estándares de precisión sobre los datos y una total disponibilidad de estos.

Concretamente, desde cualquier handheld, teléfono celular o dispositivo conectado a internet es posible acceder a la fuente de conocimiento que permite realizar el seguimiento de los activos, establecer un contacto permanente con el personal de mantenimiento y garantizar que la información crítica siempre esté en manos de aquellos que la necesitan.

En términos prácticos, esto se traduce en la posibilidad de crear órdenes de trabajo, buscar información específica de algún equipo y registrar detalles de una actividad en el momento en que se realiza la tarea. Por ejemplo, muchas industrias necesitan alguna solución que permita al personal identificar las necesidades de mantenimiento en distintos sectores o en diversas plantas simultáneamente. Esta aplicación permite que los usuarios puedan capturar la información esencial que necesitan desde cada fuente en tiempo real, mientras están en continuo desplazamiento, manteniendo en todo momento el control total de su actividad.

A todo ello hay que agregar las continuas y permanentes mejoras implementadas en los dispositivos móviles que han integrado capacidades para la lectura de código de barras o la identidad de los usuarios, facilitando enormemente el ingreso de la información y el control más preciso de los datos, ya que se elimina el tradicional papeleo, que muchas veces generaba más problemas que beneficios.

## **Conclusión**

Los beneficios concretos de este tipo de tecnologías ofrecen se traducen en un intercambio de información más eficiente, mejora en el flujo de trabajo e incremento de la productividad.

Este sistema permite manejar todos los aspectos de toda operación de mantenimiento, permitiendo contar con un historial de los activos de la empresa que generará una organización eficiente en el área de mantenimiento al planificar los trabajos y recursos, así como el explorar y analizar la información de gestión y costos que justifiquen las tareas ya realizadas y las que se realizarán, generando con ello la reducción de costos en la gestión de los activos.

Usar estas tecnologías en la corporación ayuda a recolectar datos de manera precisa y en tiempo real. A su vez, crea una mejora considerable de las búsquedas del sistema y del análisis de rendimiento de los activos, así como mejores datos, como consecuencia de una mejor carga de los mismos. Todo esto contribuye a que las empresas aumenten su valor y retorno de inversión.