

La Policía de Manhattan considera estratégico el uso del Sistema de Mantenimiento

Carlos Pallotti



Argentina

PUBLICADO
5/21/2002

En Infostream, ha aparecido noticia que tiene un mensaje bastante interesante para todos aquellos que utilizan sistemas de mantenimiento de gestión de activos. Durante el ataque a las torres gemelas en Nueva York, y en los días posteriores, la policía de Manhattan se vio sobrepasada de actividades, dado que el cuerpo de bomberos también depende de ellos. Ellos usan cotidianamente un sistema para el mantenimiento y compras y se vio afectado su uso, dado que quedaron los servidores en un lugar desde donde no podían utilizarlos. Ellos no pensaron que la emergencia era de tal magnitud, que era preferible atender los miles de casos de heridos, desaparecidos y aún de muertos dentro de sus propias filas, antes que mantener operativos sus sistema. Contrariamente, ellos creyeron que era absolutamente estratégico mantener toda su capacidad logística de manera operativa, de forma tal de resultar mas eficientes en su labor, y al final, resultar mucho mas útiles que salir a atender las emergencias y tener que parar al poco tiempo por roturas de los equipos o falta de los suministros indispensables para que estén funcionen.

Por lo tanto, mientras socorrían a los damnificados (y como todos saben eran miles), procuraban que su sistema de mantenimiento quede reestablecido a la mayor brevedad, para poder brindar el servicio de manera eficiente, es decir de manera urgente pero segura en su continuidad.

El ejemplo creo que es de gran importancia, porque muchas veces se ven personas ligadas al área de mantenimiento o suministros, que ante la mejor emergencia (y aún en casos de ninguna gravedad), proceden a desatender los sistemas, considerando que salir de la emergencia, o del apuro, es lo primero. Parecería como que el sistema es una carga burocrática mas, y que por lo tanto puede ser atendido en una segunda prioridad; cuando la realidad es que el sistema, es el que puede asegurar que esa emergencia sea bien resuelta, el servicio pueda ser sustentable en el tiempo, y que no haya nuevas emergencias, porque la anterior se resolvió parcialmente o aparecieron otros inconvenientes fruto que no se uso la información y facilidades de planificación existentes.

Los Bomberos y Policías de Manhattan son tenidos hoy en día por héroes. Nadie duda que prestaron un gran servicio. Nadie se plantea que ocuparon un poco de su tiempo en mantener operativos sus sistemas. Ellos son los héroes realmente. Los demás son los buscadores de excusas de porqué las cosas le van mal. Todo un ejemplo.